



# Politika privatnosti

## **U SAPUN d.o.o. za usluge, trgovinu i proizvodnju znamo koliko je privatnost važna našim suradnicima i korisnicima, stoga nastojimo biti jasni u vezi ophođenja s osobnim podacima.**

Ova politika privatnosti definira način na koji SAPUN d.o.o. prikuplja, koristi, održava i dijeli informacije prikupljene od korisnika/posjetitelja stranice i primjenjiva je na web stranicu te sve usluge i proizvode koji se stavljaju na tržište ispred SAPUN d.o.o.

### **(1) Osobni podaci**

Vaše osobne podatke prikupljamo, obrađujemo i koristimo isključivo uz Vašu suglasnost, temeljem Vašeg upita, ugovornog odnosa i sukladno zakonskim propisima. Prikupljamo, obrađujemo i koristimo samo one osobne podatke koji su potrebni za izvršavanje i odvijanje naših usluga ili osobne podatke koje ste nam dobrovoljno dali na raspolaganje.

Osobnim podacima smatraju se svi podaci pomoću kojih se može utvrditi identitet korisnika. U to se ubrajaju Vaše ime i prezime, adresa, e-mail adresa, broj telefona, OIB i slično.

SAPUN d.o.o. obrađuje samo one osobne podatke koji su nužni radi pružanja informacija o uslugama, ispunjavanja ugovorne obveze/naručene usluge i/ili temeljem Vaše suglasnosti.

### **(2) Neosobni podaci**

Možemo prikupljati neosobne podatke o korisnicima koji posjećuju našu web stranicu. Neosobnim podacima smatramo naziv pretraživača, model uređaja i tehničke informacije o načinu povezivanja korisnika sa našom web stranicom, primjerice operativni sustav i usluge Internet providera, te druge slične informacije.

### **(3) Korištenje podataka za odvijanje poslovnog procesa**

Vaše podatke koristimo u svrhu realizacije naručene usluge, bilo da ste korisnik, kontakt osoba našeg klijenta, dobavljač ili vanjski suradnik.

Prijenos podataka trećim osobama vršimo samo u suradnji sa našim partnerima i u opsegu potrebnom za ispunjavanje zadataka u sklopu izvršenja naručene usluge, ovisno o samom projektu. U slučaju da je potrebno prenijeti osobne podatke, klijent će na to biti upozoren prije samoga prijenosa.

Vaše podatke dijelimo samo sa našim davateljima usluga (knjigovodstvene svrhe - sukladno zakonskoj osnovi i IT partnerom) te naručiteljima usluga sa kojima imamo sklopljen ugovor o poslovnoj suradnji. Vaši osobni podaci su zaštićeni po ugovoru između SAPUN d.o.o. i partnera te nisu dostupni trećoj strani.

Ne prodajemo, razmjenjujemo ili iznajmljujemo korisnikove osobne podatke trećim stranama. Možemo dijeliti generičke, objedinjene demografske podatke, koji se ne mogu povezati sa pojedincem niti mogu poslužiti za identifikaciju posjetitelja i korisnika web stranice, sa svojim partnerima i oglašivačima isključivo u gore navedene svrhe (osnove).



Možemo koristiti usluge treće strane koje nam pomažu u realizaciji usluge i administrativnih aktivnosti na našoj web stranici u ime Organizacije (primjerice slanje newslettera ili u svrhe istraživanja). Vaše podatke možemo dijeliti sa navedenim trećim stranama za svrhe za koje ste dali privolu.

Sve osobe temeljem ugovora o radu ili bilo kojeg ugovora o poslovnom odnosu, koje posredno ili neposredno mogu doći do osobnih podataka nužnih za izvršavanje zadataka i ugovora, obvezuju se na poštivanje povjerljivosti i zaštitu privatnosti svih dostupnih osobnih podataka.

#### **(4) Korištenje u marketinške svrhe**

Vaše osobne podatke u marketinške svrhe koristimo isključivo uz Vašu suglasnost.

Prikupljene osobne podatke korisnika prikupljamo i koristimo u slijedeće svrhe:

- Personaliziranje korisničkog iskustva

Možemo koristiti prikupljene podatke radi razumijevanja kako naši korisnici kao skupina koriste usluge i resurse koji se nalaze na našoj web stranici

- U svrhu unapređivanja naše web stranice

Neprekidno radimo na poboljšavanju ponude naše web stranice temeljem prikupljenih podataka i povratnih informacija naših korisnika

- Kako bi upravljali promotivnim sadržajem, anketama ili drugim značajkama web stranice

U svrhu slanja informacija o temama na koje su korisnici pristali i koje bi ih mogle zanimati

- Slanje povremenih e-mail poruka

E-mail adrese koje nam ostavljaju korisnici koristit će se samo kako bi im se slale informacije i obavijesti koje su odabrali. Također se mogu koristiti za odgovaranje na upite, zahtjeve i informacije o povezanim proizvodima ili uslugama.

Korištenje Vaših podataka za marketinške aktivnosti možete opozvati u bilo kojem trenutku, sukladno detaljnim uputama za odjavu, putem e-maila na adresu [info@sapun.hr](mailto:info@sapun.hr) uz naznaku „opoziv privole“ ili u direktnom kontaktu.

#### **(5) Informiranje i brisanje**

Imate pravo na pristup informacijama o Vašim pohranjenim podacima te pravo na ispravak, brisanje ili blokiranje podataka (ukoliko zakonom i/ili ugovornim odnosom nije drukčije predviđeno).

Imate pravo na pritužbu nacionalnom nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka - AZOP).

Molimo da nas obavijestite o eventualnim izmjenama Vaših osobnih podataka. Pristup informacijama, uvid, brisanje ili ispravak, možete zatražiti slanjem ispunjenog obrasca - „Zahtjeva za pristup informacijama“ - putem e-maila na adresu [info@sapun.hr](mailto:info@sapun.hr).

#### **(6) Sigurnost podataka**

Naša internetska stranica primjenjuje tehničke i organizacijske mjere sigurnosti, kako bismo Vaše osobne podatke zaštitili od manipuliranja i gubitka te zabranili pristup neovlaštenim osobama. Naše mjere sigurnosti redovito se poboljšavaju sukladno tehnološkom napretku.



### **(7) Korištenje kolačića**

Kolačiće koristimo kako bismo unaprijedili našu ponudu i poboljšali korisničko iskustvo. Kolačići su male tekstualne datoteke, koje omogućuju prepoznavanje korisnika i analizu korištenja naše internetske stranice.

Kolačići nam omogućuju da ponudu optimalno prilagodimo korisnicima te je učinimo efikasnijom i sigurnijom.

Instaliranje kolačića možete blokirati odgovarajućom postavkom u Vašem pregledniku. Napominjemo da u tom slučaju nećete moći koristiti sve funkcije ove internetske stranice u punom opsegu.

### **(8) Trajanje pohrane podataka**

Osobne podatke pohranjujemo i obrađujemo samo onoliko dugo koliko je zakonski potrebno za izvršenje određene legitimne svrhe, osim ako važećim propisima nije za pojedinu svrhu predviđeno duže vrijeme čuvanja, a najmanje za vrijeme trajanja ugovora između korisnika i davatelja usluge.

U slučaju davanja marketinške privole podatke čuvamo dvije godine odnosno do opoziva privole.

U slučaju odbijenih ponuda, kada dakle nije dana privola za marketing, podatke vezane uz ponudu čuvamo godinu dana, a u slučaju da zatražite brisanje, odmah će biti obrisani.

Osobni podaci koji više nisu potrebni ili nakon proteka predviđenog roka čuvanja uništavaju se na siguran način.

### **(9) Promicanje svijesti o važnosti zaštite osobnih podataka**

SAPUN d.o.o. neprestano radi na edukaciji i podizanju svijesti u pogledu upravljanja osobnim podacima svojih zaposlenika, suradnika i korisnika.